

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA PEUGEOT CARE FREE

1° settembre 2025

Il Programma Peugeot Care è fornito da Groupe PSA Italia S.p.A, con sede legale in Via Plava 80, Torino Italia, CAP 10135 numero Registro Imprese/P. IVA:00882090152, capitale sociale interamente sottoscritto e versato pari a Euro 4.480.000,00, n. R.E.A. provincia Torino: 1297722, Data iscriz. R.E.A.: 11/NOV/2021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Stellantis NV ai sensi dell'articolo 2497-bis, comma 1, del Codice civile, di seguito denominato "Peugeot".

L'Ufficio Relazioni con i Clienti può essere contattato all'indirizzo PEC: servizioclienti.peugeot@mpsacert.it o scrivendo a Groupe PSA Italia S.p.A, in Via Plava 80, Torino Italia CAP 10135 per qualsiasi domanda sul Programma Peugeot Care.

1. Scopo

Le presenti Condizioni Generali hanno lo scopo di definire le modalità di applicazione e il contenuto dell'offerta gratuita Peugeot Care per le auto elettriche Peugeot di seguito indicate, di seguito denominate "Programma Peugeot Care" o "Programma".

I presenti termini e condizioni si applicano per il mese di settembre a tutti i veicoli termici, hybrid/Plug-In ed elettrici nuovi della gamma Peugeot ad eccezione dei veicoli commerciali: 208, 2008, 3008, 308, 308sw, 408, 5008, Rifter.

Questi veicoli sono di seguito denominati "Veicolo".

Il beneficiario del Programma è il proprietario del veicolo alle condizioni del Programma.

2. Ammissibilità e durata

Il veicolo deve essere venduto nuovo e inizialmente immatricolato in _____Italia_____. Deve rimanere immatricolato in uno dei seguenti Paesi per tutta la durata del Programma Peugeot Care: Francia, Spagna, Italia, Regno Unito, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Austria, Portogallo e Polonia.

Se il veicolo rientra in una delle seguenti categorie, il programma Peugeot Care non si applica: taxi, veicoli privati con conducente, ambulanze e veicoli utilizzati da qualsiasi altro servizio di emergenza, scuole guida, veicoli medici leggeri, auto a noleggio a breve termine, veicoli destinati al trasporto di passeggeri a pagamento, veicoli della polizia, veicoli dei vigili del fuoco, veicoli immatricolati per conto di un rivenditore/riparatore di auto appartenente alla rete Stellantis, veicoli modificati o utilizzati in gare o rally.

Il Programma Peugeot Care è attivato gratuitamente per il proprietario del Veicolo dopo che ogni manutenzione periodica del Veicolo prevista dal libretto di manutenzione del Veicolo (o dalla sua versione digitale) o dal cruscotto del Veicolo è stata effettuata presso la rete di riparatori autorizzati Peugeot ("Rete Peugeot"), da un riparatore aderente al Programma, come liberamente deciso di volta in volta dal proprietario del Veicolo, ed è valido fino alla data della successiva manutenzione periodica prevista dal libretto di manutenzione del Veicolo (o dalla sua versione digitale) o dal cruscotto del Veicolo ma, in ogni caso, non oltre il periodo massimo del Programma come qui definito.

È possibile beneficiare del Programma Peugeot Care entro il limite massimo di 8 anni dalla data di consegna del nuovo

veicolo e un contachilometri di 160.000 km (dal chilometro zero del veicolo alla condizione di cui sopra. Il Programma Peugeot Care terminerà al più presto tra questi due eventi.

Il Programma Peugeot Care non si applica durante la garanzia commerciale del veicolo, la garanzia Spoticar e qualsiasi estensione di garanzia concessa da una società del gruppo Stellantis o dalla relativa rete ufficiale, ma si attiva solo dopo la scadenza di ciascuna delle suddette garanzie.

I guasti che si verificano nei primi trenta (30) giorni successivi alla manutenzione periodica e all'attivazione del Programma Peugeot Care e quelli che esistevano già prima dell'esecuzione della manutenzione periodica non sono coperti dal Programma Peugeot Care.

I codici di guasto del veicolo non devono essere stati cancellati nei trenta (30) giorni o nei duemila (2.000) chilometri precedenti l'esecuzione della manutenzione periodica.

Il Programma Peugeot Care è automaticamente trasferibile al sub-acquirente del veicolo alle stesse condizioni di cui sopra.

3. Territorio

Il Programma Peugeot Care si applica e può essere eseguito nei Paesi dell'Unione Europea, nel Regno Unito e in Svizzera. L'Unione Europea è composta dai seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Germania, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

Il programma si applica e viene eseguito nei seguenti Paesi, indipendentemente dalla durata del soggiorno nel Paese con il veicolo: Francia, Spagna, Italia, Regno Unito, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Austria, Portogallo e Polonia.

Per gli altri Paesi coperti dal Programma Peugeot Care, i benefici della copertura Peugeot Care sono esclusi in caso di viaggi con il veicolo in questi Paesi superiori a novanta (90) giorni consecutivi.

4. Condizioni per l'attivazione della copertura

Il Programma Peugeot Care si attiva automaticamente dopo l'esecuzione della manutenzione periodica presso la rete Peugeot da parte di un riparatore aderente al Programma secondo le condizioni sopra indicate, senza necessità di registrazione.

L'intervento Peugeot Care è coperto nella sua interezza (parti e manodopera) a condizione che i relativi servizi siano effettuati da un membro della Rete Peugeot, senza alcun costo per il Beneficiario del Programma.

Il Programma Peugeot Care può essere usufruito a condizione che vengano rispettate le seguenti condizioni:

- il Veicolo deve essere sempre stato utilizzato e sottoposto a manutenzione in conformità alle specifiche del costruttore, come indicato nei documenti di accompagnamento del Veicolo (e nelle loro versioni digitali) o nel cruscotto del Veicolo.
- Gli interventi e le ispezioni previsti dal piano di manutenzione del Costruttore devono essere registrati nel registro di manutenzione del veicolo. In caso contrario, è necessario fornire la prova dell'esecuzione di tali operazioni (fogli di servizio, fatture, ecc.).
- i livelli dei fluidi devono essere sempre stati mantenuti in conformità alle specifiche del produttore.
- Solo i membri della rete Peugeot sono autorizzati a riparare nell'ambito del Programma Peugeot Care.

Il Programma Peugeot Care cessa se il veicolo diventa definitivamente inutilizzabile, ad esempio in seguito a un incidente.

5. Vantaggi

Il Programma Peugeot Care comprende i seguenti servizi, soggetti alle condizioni e alle esclusioni stabilite nelle presenti Condizioni generali.

Il presente Programma Peugeot Care comprende la sostituzione o la riparazione, in base alla valutazione tecnica, delle parti meccaniche, elettriche o elettroniche difettose, ossia quelle che a causa dei loro difetti non consentono il normale

utilizzo del veicolo, come definito nel manuale d'uso. Se altre parti del veicolo sono danneggiate da questo difetto, saranno sostituite o riparate alle stesse condizioni.

Il Programma Peugeot Care non comprende la sostituzione di parti soggette a normale usura e la cui sostituzione non è la conseguenza diretta e indiretta di un difetto. Tali parti sono ad esempio filtri, pastiglie e dischi dei freni, guarnizioni, saldature e cavi, ruote, cerchi, pneumatici, cinghie, fluidi.

Il costo di ogni riparazione fornita nell'ambito del Programma Peugeot Care non può superare il valore di mercato dell'usato del Veicolo nel giorno in cui si verifica il guasto. Tale valore di mercato sarà quello stabilito da Autobiz nel contesto di una vendita tra due privati. Se Autobiz non fornisce più questa stima, Peugeot sceglierà un altro fornitore di servizi di valutazione di reputazione equivalente. In caso di superamento di questo valore, il proprietario del veicolo avrà la possibilità di assumersi la differenza di costo. Se non vuole pagare questa differenza, il Programma non si applicherà a questa riparazione.

Allo stesso modo, la somma dei costi di tutte le riparazioni durante il periodo totale di applicazione del Programma Peugeot Care non può superare il prezzo di acquisto del veicolo nuovo pagato dal primo proprietario (prezzo di listino). Se la somma dei costi di tutte le riparazioni supera il prezzo di acquisto del veicolo, il proprietario del veicolo avrà la possibilità di assumersi la differenza dei costi. Se non vuole pagare questa differenza, il Programma non si applicherà alla riparazione.

Si noti che la batteria di trazione delle auto elettriche Peugeot beneficia già di un periodo di garanzia commerciale di otto (8) anni o di centosessantamila (160.000) km, a seconda di quale sia il primo, secondo le rispettive condizioni di garanzia. Di conseguenza, la batteria di trazione non è coperta dal Programma Peugeot Care.

Le riparazioni e i servizi previsti dal Programma Peugeot Care saranno eseguiti con ricambi originali nuovi o rigenerati.

Le parti rimosse dal veicolo e sostituite nell'ambito del Programma Peugeot Care diventeranno proprietà del costruttore.

6. Esclusioni

Il Programma Peugeot Care non si applica nei seguenti casi:

- sommersione, immersione, disastri naturali, vandalismo, attentati, sommosse, immobilizzazione da parte della polizia, atti di guerra, terrorismo.
- incidenti, incendi, furti, tentativi di furto, sommosse e difetti derivanti da altre cause esterne,
- guasti per i quali il produttore non è responsabile.

Le richieste di risarcimento nell'ambito del programma Peugeot Care non sussistono se il difetto è dovuto a:

- accessori non montati in origine sul veicolo
- le conseguenze di riparazioni, alterazioni o modifiche effettuate da società o persone non autorizzate da Peugeot
- danni derivanti dall'uso di fluidi, parti o accessori diversi da quelli di origine o di qualità equivalente o di additivi aggiuntivi non raccomandati dal costruttore,
- riparazioni derivanti da negligenza, errore del conducente, uso improprio del Veicolo (sovraccarico, anche temporaneo, corse, ecc.) o mancato rispetto delle operazioni di manutenzione definite nel libretto di manutenzione del Veicolo (o nella sua versione digitale) o nel cruscotto del Veicolo,
- perdita di coprimozzi o telecomandi, guarnizioni delle portiere,
- carrozzeria e abitacolo,
- capote convertibile (se applicabile)
- vetro e ottica,
- deterioramento come scolorimento, alterazione o deformazione delle parti a causa del loro normale invecchiamento legato all'uso del Veicolo,
- aggiornamenti di navigazione, ricariche di deodorante,
- ruote, pneumatici e loro allineamento,
- danni estetici e vernice,
- sistemi multimediali,
- trainare il veicolo,
- ingressi d'acqua e le loro conseguenze,
- perdite d'aria, perdite di liquidi, rumori d'aria, guarnizioni di gomma e aperture di porte, pavimento e soffitto, cigolii, regolazioni, vibrazioni e urti in generale, qualsiasi rumore che non influisca sul normale funzionamento del

- componente,
- danni al veicolo derivanti da:
 - trazione oltre i limiti previsti dal peso lordo del veicolo sulla carta di circolazione o uso della batteria di trazione diverso dall'alimentazione del veicolo,
 - l'uso di cavi di ricarica e stazioni di ricarica non conformi alle specifiche del produttore,
 - l'utilizzo di stazioni di ricarica pubbliche non certificate o non conformi agli standard e alle normative vigenti,
 - qualsiasi guasto di qualsiasi natura non appena il contachilometri è stato alterato, modificato o scollegato,
 - conseguenze dirette o indirette dovute alla mancata denuncia del difetto da parte del proprietario del Veicolo ad un riparatore autorizzato della Rete Peugeot non appena viene rilevato un possibile difetto,
 - conseguenze dirette o indirette dovute alla mancata risposta del proprietario del Veicolo all'invito di un membro della Rete Peugeot a rendere immediatamente conforme il Veicolo,
 - qualsiasi altro danno e costo non specificamente previsto dall'offerta Peugeot Care.

7. La privacy

Ai fini del Programma Peugeot descritto nelle presenti Condizioni Generali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e di ogni altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (di seguito, congiuntamente, "Legge sulla Privacy"), per dati personali (di seguito "Dati") si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo, ivi compresi, a titolo esemplificativo, un nome, un numero di identificazione, un identificativo online. Tutte le informazioni relative al trattamento dei Dati coinvolti sono contenute e fornite al Beneficiario del presente Programma Peugeot ad interessato nell'**Allegato 1** allegato ai presenti T&C.

8. Reclamo - Risoluzione delle controversie -

Il proprietario del Veicolo può presentare qualsiasi reclamo relativo alle presenti Condizioni Generali contattando Peugeot all'indirizzo PEC: **servizioclienti.peugeot@mpsacert.it** o scrivendo a Groupe PSA Italia S.p.A, in Via Plava 80, Torino Italia CAP 10135 _____.

Qualsiasi atto, azione e controversia concernenti le presenti Condizioni Generali o comunque da esso derivanti o a esse connesse, sono attribuite alla competenza del foro competente determinato dalla legge per il caso di controversie tra professionisti e consumatori. In caso contrario, sarà competente in via esclusiva il foro di Torino.

Allegato 1

Informativa sulla privacy di Stellantis Europe e delle case automobilistiche europee (in vigore dal 30/06/2023)

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") si applica alla raccolta e al trattamento dei **Dati personali** effettuati per le finalità descritte nella sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i vostri dati" di seguito, da parte di Stellantis Europe in qualità di nuovo **Titolare del trattamento dei dati** su conduttori, proprietari e clienti a livello di gruppo europeo o da parte delle Case automobilistiche per alcune finalità.

La presente informativa sulla privacy è redatta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**GDPR**") e vi aiuterà a capire meglio come gestiamo le vostre informazioni.

In questo documento, troverete alcuni esempi di come trattiamo i **Dati personali** e le **Definizioni** che rimandano a spiegazioni più dettagliate (alla fine della presente Informativa sulla privacy) per i termini in maiuscolo qui riportati. Se desiderate chiarimenti in merito alla presente Informativa sulla privacy o alle modalità di trattamento dei vostri dati, inviate la vostra richiesta a: dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Chi siamo

A seconda delle finalità delle attività di trattamento dei dati e della marca di **veicoli da Lei scelta**, il **Titolare** indipendente del trattamento dei Suoi **Dati Personali** potrebbe essere Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia, in qualità di Titolare unico del trattamento ("**Stellantis Europe**") e/o le Case automobilistiche. Stellantis Europe e le Case automobilistiche sono indicate congiuntamente come "Titolare del trattamento" o "noi" o "ci".

2. Quali dati raccogliamo e trattiamo

Quando l'utente interagisce con noi, con la **nostra rete** e con le **case automobilistiche**, possiamo raccogliere i seguenti **Dati personali**.

Per ulteriori dettagli sui motivi per cui trattiamo i vostri **dati personali**, consultate la sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i vostri dati". Il conferimento dei vostri **Dati personali** è sempre libero e gratuito, salvo che per il perseguimento di alcune finalità. Se alcune informazioni e/o dati sono obbligatori, lo indichiamo nei nostri moduli e documenti.

a) Dati forniti dall'utente

Raccogliamo i **Dati personali** direttamente dall'utente (ad esempio tramite tablet o moduli da noi forniti) o indirettamente tramite la **nostra rete** e/o i nostri **partner**. Si tratta per lo più di dati di contatto e di identificazione come nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, luogo di residenza, numero di telefono, professione, interessi, esigenze, dettagli sulla proprietà del veicolo, lingua preferita e marchi Stellantis. Talvolta i dati da voi forniti possono riguardare terze persone. Se ci fornite i dati di terzi, siete responsabili della condivisione di tali informazioni con noi e dovete essere legalmente autorizzati a farlo (cioè siete autorizzati dai terzi a condividere le loro informazioni, o è necessario per un motivo legittimo). L'utente è inoltre tenuto a indennizzarci completamente da eventuali reclami, richieste o domande di risarcimento danni che potrebbero derivare dall'elaborazione dei **Dati personali** di terzi in violazione della legge sulla protezione dei dati.

Non raccogliamo informazioni relative ai dettagli della vendita di un veicolo o di una flotta (ad esempio, dati bancari, dati di fatturazione o se avete richiesto un finanziamento). Tutti i dati di vendita e le relative informazioni richieste dalla legge vengono elaborati in modo indipendente dalla **nostra rete** (che vi fornirà la propria politica sulla privacy per le vendite, agendo come controllori indipendenti dei vostri dati) o dalla terza parte che vi ha venduto il veicolo.

b) Dati del veicolo associati all'utente

Quando acquistate un veicolo, i dati che lo identificano (ad esempio, il numero di identificazione del veicolo o VIN, la targa, ecc.) insieme ai **Dati del veicolo** saranno associati ai vostri **Dati personali**, diventando uno dei vostri **Identificatori unici**. Le Case automobilistiche richiedono queste informazioni per fornire i Servizi ai proprietari, per adempiere agli obblighi di legge e per salvaguardare gli interessi dei clienti, oltre che i propri.

c) Dati desunti dalla vostra attività

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni su di voi in base alle vostre interazioni con noi in relazione alla **Nostra Rete** e alle **Case automobilistiche** (ad esempio, feedback post-vendita e post-assistenza). Si prega di consultare anche l'informativa sulla privacy della **Nostra Rete** per ulteriori informazioni sulle loro attività di trattamento. In alcuni casi, le informazioni che vi riguardano vengono raccolte e combinate attraverso la vostra interazione con i **nostri siti web**. In altri casi, se ci contattate via e-mail, posta, telefono o altro per quanto riguarda il **Veicolo** o richiedete altre informazioni, raccogliamo e conserviamo un registro dei vostri dati di contatto, delle comunicazioni e delle nostre risposte. Se ci contattate per telefono, vi verranno fornite ulteriori informazioni durante la telefonata.

3. Fonte dei dati personali

a) Dati ricevuti da terzi all'interno del Gruppo Stellantis

Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati applicabile, possiamo raccogliere:

- Dati forniti dall'utente alla **nostra rete**. Ciò avviene quando comunicate di essere già clienti di una o più **Case automobilistiche** e di voler accelerare il processo di raccolta e miglioramento della qualità e correttezza dei **Dati personali** che avete precedentemente fornito.
- **Dati del veicolo** forniti dall'utente alla **nostra rete** e/o alle **case automobilistiche**. E il caso dei **Dati del veicolo** a seguito di un'iscrizione al servizio o di un servizio fornito da quest'ultimo.
- Feedback forniti dall'utente a Stellantis Europe in seguito alla fornitura di servizi da parte della **Nostra Rete** e/o dei Nostri Servizi (ad esempio, feedback post-vendita e post-assistenza)

b) Dati raccolti dai siti web e dalle app dei nostri partner

Raccogliamo inoltre informazioni sull'utente dai **siti web e dalle app dei nostri partner**. I nostri **partner** possono comunicarci i vostri **dati personali** solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il vostro consenso o di avere un'altra base giuridica che legittimi la loro comunicazione/condivisione di tali dati con noi (ad esempio, se chiedete a uno dei nostri **partner** di prenotare un test drive, quando acquistate e quando richiedete di ricevere comunicazioni commerciali). Questa pratica sarà indicata di seguito come "**Raccolta indiretta**". A questo proposito, desideriamo sottolineare che facciamo ogni sforzo possibile per verificare la conformità dei dati ricevuti prima del loro utilizzo.

c) Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere o arricchire i vostri **Dati personali** con informazioni ottenute da fonti pubbliche accessibili nei limiti della legge a noi applicabile. Tali fonti possono includere registri pubblici, giornali online, liste o elenchi pubblici. Si prega di notare che viene sempre effettuata una verifica preliminare sulla possibilità di utilizzare tali informazioni, secondo le migliori prassi stabilite dalle rispettive autorità competenti a cui siamo soggetti.

4. Perché raccogliamo e trattiamo i vostri dati e base giuridica

I vostri dati servono per i seguenti scopi:

a) Facilitare la raccolta e la correzione dei vostri dati

- **Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe e le Case automobilistiche**

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, utilizziamo i vostri dati, in particolare quelli da voi forniti alla **Nostra Rete**, per aggiornare le informazioni che abbiamo su di voi come proprietari di uno dei nostri **veicoli** o come persone interessate ai marchi Stellantis. Questo scopo include anche la condivisione con la **Nostra Rete** e le **Case automobilistiche** per assicurarci che i vostri **dati personali** siano corretti e aggiornati.

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Stellantis Europe, della **nostra rete** e delle **case automobilistiche** a mantenere aggiornata la qualità dei dati **personali** relativi ai proprietari e ai clienti.

b) Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto

- **Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe e Case automobilistiche**

Utilizziamo i suoi Dati per offrirle i **Servizi**, tra cui la prenotazione di test drive sui **Nostri Siti e Applicazioni** o sui **Siti e Applicazioni dei Nostri Partner**; per organizzare i **Nostri Eventi** a cui partecipa; per inviare comunicazioni di servizio per i controlli e la manutenzione del Veicolo; se disponibile e attivato, il servizio di garanzia e assistenza tecnica; il cambio di proprietà; per rispondere alle sue richieste/suggerimenti/segnalazioni e, se interessato, per inviarle comunicazioni istituzionali, non commerciali, riguardanti le attività del Gruppo Stellantis.

Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su vostra richiesta.

c) Analizzare e migliorare i nostri veicoli e creare nuovi servizi e funzionalità.

➤ Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe

Stellantis Europe utilizza i **Dati del Veicolo**, ricevuti dalla **Nostra Rete** e dai **Produttori di Auto**, insieme ai feedback dei proprietari e alle **Informazioni Aggregate** per misurare, rilevare anomalie, migliorare le prestazioni dei **Veicoli** e dei servizi correlati (ad esempio, i **Servizi Connessi**) e/o per creare nuovi servizi. Per quanto possibile, Stellantis Europe utilizza dati anonimi o pseudonimi per questi scopi. Solo in casi eccezionali può essere possibile un riferimento personale. In questi casi, si applica quanto segue: ad eccezione del vostro consenso all'"Analisi delle vostre preferenze e dei vostri comportamenti al fine di personalizzare i nostri Servizi e le nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero esservi utili", tale trattamento dei Dati personali si basa sul legittimo interesse a creare e mantenere servizi che siano realmente utili ai nostri clienti del Gruppo Stellantis.

d) Invio di comunicazioni promozionali

➤ Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe

Stellantis Europe può utilizzare i vostri dati di contatto (e-mail, telefono, SMS e/o qualsiasi altro mezzo disponibile) per inviare comunicazioni promozionali o per ricerche di mercato e sondaggi tra i consumatori che includono contenuti di marketing. Queste comunicazioni riguardano tutti i marchi attuali e futuri di Stellantis Europe (ad esempio, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) e i marchi appartenenti al Gruppo Stellantis, come ad esempio Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services UK Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi di **partner** selezionati. Quando Stellantis Europe invia questo tipo di comunicazioni, può agire in qualità di **Titolare congiunto dei dati** con i relativi **Partner**. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con i **partner**. A questo proposito, nessuna comunicazione vi sarà inviata senza il vostro preventivo consenso, che potrete fornire attraverso apposite caselle di spunta.

e) Rilevazione di anomalie nei Servizi e nell'assistenza della Nostra Rete

➤ Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe

Se avete partecipato ai nostri sondaggi o se avete condiviso spontaneamente con la **nostra rete** e/o con i **produttori di auto** il vostro feedback o eventuali anomalie nei nostri servizi, utilizzeremo e condivideremo tali informazioni con i soggetti interessati per migliorare la vostra esperienza e ridurre i disservizi.

Tale trattamento sarà basato, ove applicabile, sul nostro legittimo interesse a verificare l'operato della **Nostra Rete** e delle **Case automobilistiche**. Non riceverà alcuna comunicazione in merito, se non in risposta alla sua segnalazione di disservizio, o se ha acconsentito a ricevere comunicazioni promozionali, nel qual caso prenderemo l'iniziativa di chiedere la sua opinione.

f) Escludere l'utente da comunicazioni promozionali irrilevanti.

➤ Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe

Stellantis Europe può trattare i vostri dati per escludervi dalle comunicazioni promozionali, nel caso in cui tali comunicazioni non siano coerenti con il vostro profilo (ad esempio, se risiedete in Italia, non condivideremo promozioni relative alla Francia, ecc.)

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse a ridurre o utilizzare efficacemente il nostro budget di marketing e sul vostro legittimo interesse a non ricevere comunicazioni non pertinenti.

g) Analizzare le preferenze e i comportamenti dell'utente al fine di personalizzare i nostri Servizi e le nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero essere utili all'utente stesso.

➤ Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe

Stellantis Europe utilizza i vostri Dati, in particolare i Dati desunti dalle vostre attività, i **Dati del Veicolo** e le **Informazioni aggregate** quindi per migliorare i Servizi e le comunicazioni promozionali, le iniziative commerciali, le piattaforme digitali e per mostrarvi **Contenuti che potrebbero esservi utili**, anche su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di **Programmatic Advertising**, solo nella misura in cui ci avete autorizzato a caricarli su queste piattaforme. I Servizi e/o le comunicazioni e/o i **Contenuti** personalizzati **che possono essere utili all'utente** si basano sul suo comportamento, i suoi interessi, le sue esigenze, le sue preferenze e il suo profilo; tali finalità possono essere raggiunte anche sulla base dei **Dati personali** raccolti attraverso l'uso di cookie o di altre tecnologie di tracciamento per analizzare e prevedere le preferenze del cliente e fornirgli offerte su misura.

Questo trattamento si basa sul vostro consenso preventivo. Quando vi indirizziamo su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di **pubblicità programmatica**, possiamo agire come **Titolare congiunto dei dati** con il relativo fornitore di piattaforme. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, verranno stipulati accordi e informazioni specifiche con il fornitore della piattaforma.

Se non desiderate Servizi e/o comunicazioni o **Contenuti** personalizzati **che potrebbero esservi utili**, potete modificare le vostre preferenze, come spiegato nella sezione "Come controllare i vostri Dati e gestire le vostre scelte" di seguito.

h) Condividere i dati con i partner per le loro finalità di marketing

➤ Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe

Stellantis Europe condivide i vostri dati di contatto con **partner** terzi selezionati per i loro scopi di marketing autonomi. I **partner** vi contatteranno solo con mezzi automatizzati (ad esempio, e-mail, SMS, telefonate con registratore) e saranno obbligati a fornire le loro informazioni.

Questo trattamento si basa sul vostro consenso preventivo. L'elenco completo o le categorie di **partner** con cui abbiamo condiviso direttamente i vostri dati sono disponibili all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Condivisione dei dati del veicolo con Stellantis Europe

➤ Titolare del trattamento dei dati: Produttori di automobili

Le Case automobilistiche condividono con Stellantis Europe i Dati del veicolo raccolti durante la fornitura di uno dei nostri Servizi (ad esempio, una voce di servizio) per consentire a quest'ultima di migliorare i veicoli, misurare l'efficacia dei propri servizi e la creazione di nuovi servizi. I Dati del Veicolo sono trattati da Stellantis Europe come Dati Personali e/o come Informazioni Aggregate, quindi non associati ai Dati Personali che vi riguardano.

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse delle Case automobilistiche e di Stellantis Europe a creare e mantenere veicoli e servizi realmente utili per i nostri clienti.

j) Adempiere agli obblighi legali e fiscali

➤ Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe e le Case automobilistiche

Potremmo utilizzare i vostri dati per adempiere agli obblighi legali e fiscali a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica di tale trattamento dei vostri dati.

Alcune legislazioni potrebbero richiedere la condivisione dei vostri Dati con le autorità pubbliche (ad esempio, avvisi di richiamo). Se tale condivisione non è richiesta dalla legge del vostro paese, li invieremo comunque, come spiegato più dettagliatamente nella sezione "Protezione dei nostri interessi e dei vostri interessi" di seguito.

k) Invio di comunicazioni aziendali e istituzionali

➤ Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe

Nei limiti consentiti dalla legge sulla protezione dei dati, condividiamo i vostri dati di contatto per inviare sondaggi aziendali e comunicazioni istituzionali riguardanti il Gruppo Stellantis nel suo complesso. Si tratta di comunicazioni non promozionali inviate da noi per conto o in sostituzione delle **Case automobilistiche**, sulla base del nostro legittimo interesse a fornirvi informazioni coerenti.

l) Tutela dei nostri interessi e dei vostri interessi

➤ Titolare del trattamento dei dati: Stellantis Europe e le Case automobilistiche

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, potremmo dover utilizzare i vostri Dati per individuare, reagire e prevenire comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la vostra o la nostra sicurezza. Questo scopo include verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e altre finalità relative all'amministrazione delle nostre attività generali, alla contabilità, alla tenuta dei registri e alle funzioni legali. Utilizzeremo i vostri dati anche per inviarvi comunicazioni sulla sicurezza del vostro **veicolo/flotta** (ad esempio, campagne di richiamo, aggiornamenti software, ecc.), anche se non esiste un requisito legale in tal senso nel paese in cui vi trovate. Non si tratta di comunicazioni promozionali, ma di comunicazioni di servizio per garantire la vostra sicurezza nell'utilizzo del vostro **veicolo**.

Questo scopo si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso l'utente.

5. Come utilizziamo i vostri dati (modalità di trattamento)

I dati raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, attraverso programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dalla Sua attività.

I vostri dati possono anche essere soggetti a **combinazione e/o incrocio**, nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati. Ad esempio, questo ci permette di distinguere il proprietario dai **Dati del veicolo** a voi associati; se ricevete servizi di qualità attraverso la **Nostra Rete**; o se dobbiamo inviarvi comunicazioni promozionali o **Contenuti che potrebbero esservi utili** strettamente legati ai Dati desunti dalla vostra attività. La **combinazione e/o l'incrocio** dei vostri dati per le finalità per cui li trattiamo (ad esempio, la personalizzazione delle nostre comunicazioni, compresi i **Contenuti che potrebbero esservi utili**) può essere attivata o disattivata come spiegato nella sezione "Come controllare i vostri Dati e gestire le vostre scelte" di seguito.

6. Come possiamo divulgare i vostri dati

Possiamo divulgare i vostri Dati ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("**Destinatari**"):

- **Persone da noi autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai dati descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei vostri Dati;
- **I nostri Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri **Responsabili del trattamento** per garantire che i vostri dati siano trattati con adeguate garanzie e solo su nostra istruzione;
- **Amministratori di sistema**: i nostri dipendenti o quelli dei **Responsabili del trattamento** ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei vostri Dati. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell'Autorità di controllo competente;
- **La nostra rete**: La **nostra Rete** che vi ha fornito un servizio.
- **I nostri Partner selezionati**: quando avete acconsentito alla comunicazione dei vostri **Dati Personali** per le loro finalità di marketing e/o profilazione e che agiscono come autonomi **Titolari del Trattamento**.
- **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi**: questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.

7. Dove si trovano i vostri dati

Siamo un'azienda globale e i nostri servizi sono disponibili in diverse giurisdizioni del mondo. Ciò significa che i vostri Dati possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della vostra giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro paese in cui si trovano i nostri **Responsabili del trattamento dei dati** e i nostri sub-processori, o dove possono essere ospitati i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei vostri Dati da parte dei nostri Destinatari sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei vostri Dati a Destinatari al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi non UE), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie da noi implementate per proteggere i Dati trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, vi preghiamo di scriverci a: dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati

I dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'espletamento di tali finalità.

Tuttavia, i Dati potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di reclami potenziali e/o effettivi e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di archiviazione.

- I dati dei clienti trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati dai responsabili del trattamento dal momento in cui il cliente fornisce il consenso fino al momento in cui il cliente ritira il consenso. Una volta ritirato il consenso, i dati non saranno più trattati per finalità di marketing e profilazione, anche se potrebbero essere conservati dai responsabili del trattamento per gestire potenziali reclami e/o azioni legali. La conservazione dei dati in caso di marketing e profilazione è conforme alla legge locale e alle decisioni dell'Autorità per la protezione dei dati.
- I dati dei clienti trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti.
- Il trattamento dei dati del cliente per migliorare il prodotto e i servizi potrebbe essere conservato per il periodo ritenuto strettamente necessario a soddisfare tali finalità e non oltre i tre anni.

Una volta scaduto il relativo periodo/criterio di conservazione, i vostri Dati vengono cancellati in base alla nostra politica di conservazione. Potete richiederci ulteriori informazioni sui nostri criteri e sulla nostra politica di conservazione dei dati scrivendoci qui: dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Come controllare i vostri dati e gestire le vostre scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accesso ai vostri dati (diritto di accesso)**: a seconda delle vostre interazioni con noi, vi forniremo i dati che abbiamo in relazione a voi, come il vostro nome, età, indirizzo e-mail e preferenze.
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei vostri dati personali (diritto alla portabilità dei dati)**: ove applicabile, vi forniremo un file interoperabile contenente i dati che vi riguardano.
- **Correggere i vostri dati (diritto di rettifica)**: ad esempio, potete chiederci di modificare il vostro indirizzo e-mail o il vostro numero di telefono se non sono corretti;
- **Limitare il trattamento dei vostri dati (diritto alla limitazione del trattamento)**: ad esempio, quando ritenete che il trattamento dei vostri dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **Cancellare i vostri dati (diritto alla cancellazione)**: ad esempio, se non volete che conserviamo i vostri dati e non ci sono altri motivi per conservarli (ad esempio, se non siete più il proprietario del **veicolo** e non volete rimanere in contatto con noi);
- **Opporsi alle attività di trattamento (diritto di opposizione)**;
- **Ritirare i propri consensi (diritto di recesso)**.

Potete esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei vostri dati da parte nostra direttamente all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento, potete anche:

- contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), qui dataprotectionofficer@stellantis.com
- contattare l'Autorità di Vigilanza, qui è possibile trovare l'elenco di tutte le Autorità di Vigilanza per paese https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Come proteggiamo i vostri dati

Adottiamo ragionevoli precauzioni dal punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per prevenire la perdita, l'abuso o la modifica dei Dati sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- Ci assicuriamo che i vostri Dati siano accessibili e utilizzati solo da, trasferiti o divulgati a Destinatari che devono avere accesso a tali Dati.
- Limitiamo inoltre la quantità di Dati accessibili, trasferiti o divulgati ai Destinatari solo a quanto necessario per adempiere alle finalità o ai compiti specifici svolti dal Destinatario.
- I computer e i server in cui sono archiviati i vostri Dati sono tenuti in un ambiente sicuro, sono controllati da password con accesso limitato e hanno installato firewall e software antivirus standard del settore.
- Anche le copie cartacee dei documenti contenenti i vostri dati (se presenti) sono conservate in un ambiente sicuro.
- Distruggiamo le copie cartacee dei documenti contenenti i vostri Dati che non sono più necessari.
- Quando distruggiamo i dati registrati e archiviati sotto forma di file elettronici che non sono più necessari, ci assicuriamo che un metodo tecnico (ad esempio, un formato di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti.
- I computer portatili, le chiavi USB, i telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici senza fili utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai vostri dati sono protetti. Invitiamo i dipendenti a non memorizzare i vostri dati su tali dispositivi, a meno che non sia ragionevolmente necessario per svolgere un compito specifico come indicato nella presente Informativa sulla privacy.

- Formiamo i nostri dipendenti a rispettare la presente Informativa sulla privacy e conduciamo attività di monitoraggio per garantire la continua conformità e per determinare l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy.
- Qualsiasi [Responsabile del trattamento dei dati](#) da noi utilizzato e tenuto per contratto a mantenere e proteggere i vostri dati utilizzando misure sostanzialmente simili a quelle indicate nella presente Informativa sulla privacy o richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Nei casi previsti dalla normativa applicabile, qualora si verifichi una violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o altrimenti trattati, sarà data comunicazione all'utente e all'autorità competente per la protezione dei dati, come richiesto (ad esempio, a meno che i Dati non siano incomprensibili per qualsiasi persona o sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà dell'utente e di altri).

11. Cosa non copre la presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di [Titolare del trattamento](#).

La presente Informativa sulla Privacy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare:

- trattamento effettuato dalla [Nostra Rete](#);
- il trattamento effettuato quando avete stipulato un contratto di servizio per i [Servizi Connessi](#) forniti all'interno del [veicolo](#)
- trattamenti effettuati da piattaforme di social media e di pubblicità programmatica in qualità di contitolari dei dati con noi;
- trattamenti effettuati da autorità di regolamentazione, forze dell'ordine o altri enti giudiziari o governativi.

In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei vostri dati che non sia coperto dalla presente Informativa sulla privacy.

12. Utilizzo dei dati per altri scopi

Qualora dovessimo trattare i vostri Dati in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverete una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.

13. Modifiche all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Vi informeremo di eventuali adattamenti/modifiche sostanziali. I codici QR e i link permanenti sono stampati nel libretto del vostro veicolo per consentirvi di leggere in qualsiasi momento le ultime versioni della presente Informativa sulla privacy.

14. Definizioni

Informazioni aggregate: si riferiscono a informazioni statistiche che non contengono i vostri Dati personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i nostri servizi e creare nuovi servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i nostri partner e la nostra rete.

Applicazione: indica l'applicazione mobile dei Produttori di automobili.

Produttori di automobili: singolarmente o collettivamente si riferisce alle seguenti entità che agiscono come produttori di veicoli: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Ai fini della presente Informativa sulla privacy, la Casa automobilistica e quella che produce uno specifico marchio di veicoli, attualmente come segue: Stellantis Europe S.p.A. per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) per le automobili Peugeot, Citroën e DS; Opel Automobile GmbH per Opel e Vauxhall.

Combinazione e/o incrocio: è l'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che combiniamo con i Dati desunti dalla vostra attività, i Dati da voi forniti utilizzati per fornire i Servizi, analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità, nonché per offrire Contenuti che potrebbero esservi utili. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse, come le informazioni raccolte dai siti web e dalle app dei nostri partner e/o i dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili.

Servizi connessi: si riferisce all'insieme dei servizi descritti nelle Condizioni generali del Costruttore dell'auto, nonché ai servizi standard e opzionali, se attivati.

Contenuti che possono essere utili per l'utente: ad esempio, se l'utente cerca il modello "Abarth", potremmo visualizzare altri contenuti relativi a questo modello sui nostri siti web e applicazioni o attraverso la pubblicità programmatica. La personalizzazione dei contenuti può avvenire attraverso la combinazione e/o l'incrocio dei dati.

Titolare del trattamento: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei vostri Dati personali.

Responsabile del trattamento dei dati: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i vostri Dati personali esclusivamente per conto e in base alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento.

Raccolta indiretta: quando il Partner ci assicura di aver ricevuto il vostro consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la comunicazione/condivisione dei vostri Dati personali con noi. A questo proposito, precisiamo che, prima di essere utilizzati, verifichiamo le modalità con cui i Partner raccolgono e ci trasferiscono i dati al fine di rispettare le vostre preferenze.

Titolare comune del trattamento: si riferisce a una o più persone giuridiche, autorità pubbliche, servizi o altre entità che, congiuntamente, determinano le finalità e i mezzi per il trattamento dei vostri Dati personali.

I nostri eventi: sono eventi/showroom organizzati da Stellantis o in collaborazione con altri marchi con cui Stellantis Europe ha siglato accordi di partnership.

La nostra Rete: si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o riparatori con i quali Stellantis Europe e le Case automobilistiche hanno sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

Siti web e applicazioni dei nostri partner: indica i siti web e le applicazioni mobili dei nostri partner o gestiti dai nostri partner con i quali abbiamo accordi commerciali (ad esempio, raccolta indiretta) o tutti i siti e le applicazioni mobili che contengono una nota sulla privacy di Stellantis Europe.

I nostri siti web: comprendono le pagine dei nostri social network e alcune sezioni dei siti web della nostra rete in cui è disponibile la presente Informativa sulla privacy.

Partner: indica entità terze che possono comunicarci i vostri Dati personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il vostro consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali dati con noi (ad esempio, se chiedete a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquistate e quando richiedete di ricevere comunicazioni commerciali). Questa definizione include anche i Partner selezionati con cui possiamo condividere i vostri dati. I Partner possono appartenere ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, servizi finanziari, bancari, di trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, servizi di centri di benessere fisico, fornitori di energia elettrica e gas, società di noleggio, di mobilità elettrica e di assicurazione.

Dati personali: indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati personali citati anche come "Dati".

Pubblicità programmatica: si tratta di piattaforme che possono condividere le informazioni raccolte sull'utente, come il suo indirizzo IP, con persone che hanno interesse a mostrarvi altri Contenuti che potrebbero esservi utili. Nel nostro caso, se l'utente visualizza un particolare modello sui nostri siti web e sull'applicazione, chiederemo ai partecipanti alla pubblicità programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei siti web visitati dall'utente per mostrare Contenuti che potrebbero esservi utili.

Dati sensibili: si intendono i dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

Servizi: collettivamente, si intendono tutti i servizi disponibili sui Nostri Siti Web e sull'Applicazione, come "configurare", "trovare i concessionari", prenotare i test drive, la newsletter istituzionale, il servizio clienti e i Nostri Eventi.

Identificatori unici: informazioni che identificano in modo univoco l'utente o attraverso le quali può essere identificato. Su un veicolo, gli identificatori unici sono il numero di targa e il numero di identificazione del veicolo (VIN).

Veicolo: si riferisce a un veicolo di un marchio del Gruppo Stellantis.

Dati del veicolo: indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del veicolo installato sul veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i livelli dell'olio e del carburante, la pressione degli pneumatici e/o lo stato del motore in termini di consumo energetico).

Dispositivo Veicolo: indica singolarmente o collettivamente un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del Veicolo e il Dispositivo telematico (e relativa sim card) installato sul Veicolo e meglio descritto nelle Condizioni Generali del Costruttore dell'Auto.
