



Gentile Cliente,

Questa piattaforma ti consente di presentare la tua richiesta di rimborso in modo rapido e semplice. Se hai riscontrato problemi con le generazioni precedenti dei motori PureTech 1.0 e 1.2, legati a un consumo eccessivo di olio e/o al degrado prematuro della cinghia di distribuzione, verifica qui di seguito se hai diritto al rimborso.

Tutti i seguenti criteri devono essere soddisfatti:

1. L'evento si è verificato tra il 1° gennaio 2022 e il 18 marzo 2024, senza o con un rimborso parziale per:

- **Problema alla cinghia di distribuzione** su veicoli con motore PureTech 1.0 / 1.2 aspirato prodotti da giugno 2012 a giugno 2022 o con motore PureTech 1.2 turbo prodotti da aprile 2014 a giugno 2022.
- **Consumo eccessivo di olio legato a un problema con i segmenti del pistone** su veicoli con motore PureTech 1.2 prodotto prima dello standard €6.2, da aprile 2014 a luglio 2018 (per l'Europa).
- **Consumo eccessivo di olio legato a un problema con il separatore d'olio** su veicoli con motore PureTech 1.2 standard €6.2 e successivi, da febbraio 2018 a febbraio 2023.

2. Il veicolo è coperto dal "periodo di garanzia estesa" (10 anni / 180.000 km) a partire dalla data di inizio garanzia (di norma la prima immatricolazione).

3. La manutenzione è stata effettuata secondo le raccomandazioni del produttore (programmazione e tipo di olio), da un professionista del settore. Saranno richieste le ultime tre fatture dettagliate. È accettato un ritardo massimo di 3 mesi o 3000 km nel piano di manutenzione.

4. La diagnosi e la riparazione devono essere effettuate presso la rete autorizzata.

Nota: se un cliente ha già beneficiato di una copertura parziale per il consumo di olio per un incidente avvenuto tra il 1° gennaio 2022 e il 18 marzo 2024, è ancora possibile richiedere il rimborso per ricevere la parte mancante della copertura del 100%.

Se soddisfi i criteri di cui sopra, ti chiediamo di inserire tutte le informazioni necessarie per la valutazione del caso. Si prega di notare che è necessario essere il proprietario dell'auto per presentare la richiesta di risarcimento. Ciò significa che tutti i documenti (immatricolazione dell'auto, fatture, ecc.) devono essere a tuo nome.



Per procedere al completamento della richiesta, ti invitiamo a disporre della seguente documentazione:

- Documento d'identità personale (carta d'identità o passaporto)
- Numero di identificazione del veicolo (VIN) del veicolo oggetto della richiesta
- Documento di immatricolazione del veicolo (che attesta la proprietà dell'auto)
- Fattura o ricevuta di acquisto del veicolo (se disponibile)
- Fattura relativa all'incidente per la riparazione effettuata (a nome del proprietario)
- Le ultime tre fatture relative alla manutenzione del veicolo
- Per le aziende: documento di registrazione della società

Per la creazione del caso, si applicano le seguenti regole:

- Ogni caso ha una numerazione unica e rappresenta la chiave principale che segue ogni singola richiesta.
- Un caso può essere associato a un singolo VIN.
- Possono esserci più casi per ogni VIN.
- Ogni caso è incentrato su un evento/incidente specifico (stessa data dell'evento)

All'interno di questo portale, come indicato nella sezione precedente:

- Sarà possibile creare più casi associati allo stesso VIN,
- Tuttavia, per la nostra valutazione è importante che ogni incidente sia associato a una singola richiesta e che le fatture e le informazioni relative al singolo incidente siano incluse in essa,
- Non è possibile associare più VIN a un singolo caso/richiesta.

Ciò consentirà al nostro team di valutare più rapidamente le richieste di rimborso e di fornirti un riscontro in tempi brevi.



Grazie per la collaborazione,
Il team di supporto Peugeot